

# מהפכת הפרטיות באירופה

## General Data Protection Regulation

עו"ד חיים רביה  
ראש קבוצת האינטרנט, הסייבר וזכויות היוצרים  
פרל כהן צדק לצר ברץ

PEARL COHEN

# על מה נדבר

- תחולה
- איך חייבים לעבד מידע
- איך מקבלים הסכמה
- זכויות נושא המידע –
- שקיפות | עיון ותיקון | הזכות להישכח | הזכות להתנגד ...
- חובות ה-Controller
- אבטחת מידע, הודעות על פגיעה במידע, סקר סיכונים
- ההתקשרות עם ה-Processor
- העברת מידע בין-מדינתית
- קנסות ופיצויים
- מבט מעשי על היערכות חברות

- עיבוד אוטומטי ואחר של מידע אישי
- יחידים
- חברות ב-EU; וגם
- חברות שאינן ב-EU: עיבוד מידע אישי של יחידים באיחוד לצורך –
- מסחר ושירותים
- ניטור התנהגות (Behavioral Data)

- "מידע אישי" – מזוהה או בר-זיהוי
- "עיבוד"
- "Controller"
- "Processor"

# עיבוד מידע חייב להיות

- חוקי, הוגן ושקוף
- למטרה מוגדרת
- תואם, רלבנטי ומוגבל למטרה
- מדויק ועדכני
- מוגבל בזמן
- מאובטח

# מה ייחשב עיבוד חוקי

- מבוסס הסכמה
- חיוני לביצוע חוזה
- חיוני לציות לחוק
- חיוני לאינטרס אישי של נושא המידע או צד שלישי
- חיוני לאינטרס הציבורי
- חיוני לאינטרס לגיטימי של ה-Controller או צד שלישי

# הסכמה

- האם הארגון מקבל הסכמה
- כיצד ההסכמה מנוסחת
- כיצד ההסכמה מתועדת
- איך מקבלים אותה?
- האם היא רחבה מהדרוש?
- התאם את הנוסח לדרישות הדירקטיבה
- האם הארגון אוסף מידע מילדים?
- כיצד, אם בכלל, מתקבלת הסכמת הורים וכיצד הם מזהים?

- חופשית, מוגדרת, מדעת
- חובת ההוכחה על ה-Controller
- נפרדת בבירור מעניינים אחרים
- , מוחשית, נגישה בקלות, פשוטה וברורה
- זכות לביטול הסכמה
- הסכמת ילד מחייבת הסכמת אפוטרופוס

# זכויות נושא המידע



# שקיפות

- על ה-Controller למסור מידע תמציתי, שקוף, מובן, נגיש בקלות בשפה ברורה ופשוטה
- בחינם
- מתי למסור –
- בעת קבלת המידע מנושא המידע
- אם לא התקבל מנושא המידע – לפי המוקדם: תוך חודש / בתקשורת עם נושא המידע / במסירה לאחר

# שקיפות

- מה למסור –
  - זהות ה-Controller, פרטי הקשר והמייצג
  - מטרת העיבוד
  - מי יקבל המידע
  - העברה בין-מדינתית
  - תקופת האחסנה
  - זכות הגישה והתיקון
  - זכות הביטול
  - זכות התלונה
  - האם אספקת המידע נדרשת בחוק או בחוזה
  - מערכות אוטומטיות לקבלת החלטה (Profiling)
  - מקור המידע (כשלא נמסר מנושא המידע)

# זכות העיון והתיקון

- גישה למידע
- תיקון מידע לא מדויק
- השלמת מידע חסר

# הזכות להישכח

- על מי חלה החובה לשכוח –
  - Controller
  - Controller שמעבד מידע שהתקבל ממנו
- חובת מחיקת מידע כאשר –
  - לא נחוץ עוד למטרה
  - בוטלה ההסכמה
  - התנגדות לעיבוד למטרת שבאינטרס הציבורי או האינטרס הלגיטימי של ה-Controller
  - המידע מעובד שלא כדין
  - נאסף מילדים

# הזכות להישכח

- מתי לא תחול
  - חופש הביטוי
  - מילוי חובה חוקית
  - צרכים משפטיים
  - ארכיבאות/ מדע/ היסטוריה
  - סטטיסטיקה /

# זכויות נוספות

- ניידות מידע data portability
- זכות להתנגד לעיבוד –
  - אינטרס ציבורי
  - אינטרס לגיטימי של ה-Controller
  - דיוור ישיר לרבות Profiling
  - הזכות להתנגד באמצעים אוטומטיים
- זכות להתנגד קביעה אוטומטית של זכויות משפטיות, למעט –
  - ההחלטה חיונית להתקשרות חוזית
  - ניתנה הסכמת נושא המידע
  - הורשתה בחוק

# Processor-הו Controller-הו

# אחריות ה-Controller

- עמידה בתקנות
- צמצום המידע –
  - רק מה שחיוני למטרה
  - היקף המידע שייאסף
  - היקף העיבוד
  - תקופת האחזקה
  - נגישות
- חברה שאינה ב-EU: מינוי נציג
- רשומות העיבוד –
  - שם ופרטי קשר
  - מטרה
  - קטגוריות נושאי המידע והמידע
  - העברה בין-מדינתית
  - מחיקה
  - אבטחה



# אחריות ה-Controller

- אבטחת מידע – התאמת ההגנה לסיכון, כולל:
  - פסאודונימיזציה
  - סודיות, שלמות, זמינות ושרידות
  - שיחזור
  - תהליך קבוע
- גם באחריות ה-Processor
- – Data Breach Notifications
  - לרשות המפקחת
  - לנושאי המידע
- מתי אין חובה לתת הודעה

# אבטחת מידע

- התאמת ההגנה לסיכון, כולל:
  - פסאודונימיזציה
  - סודיות, שלמות, זמינות ושרידות
  - שיחזור
  - תהליך קבוע
- גם באחריות ה-Processor
- ממונה אבטחה ותפקידו

# אבטחת מידע

- – Data Breach Notifications
  - לרשות המפקחת
  - לנושאי המידע
  - – תוכן ההודעה –
    - אופי המידע
    - מס' נושאי המידע
    - תוצאות אפשריות
    - צעדים שננקטו
  - מתי אין חובה לתת הודעה

# אבטחת מידע

- הערכת סיכונים. בפרט -
  - Profiling
  - מידע רגיש – גזע/מוצא אתני, דעות פוליטיות, אמונות, חברות באיגוד מקצועי, גנטי/ביומטרי, בריאות, חיי מין ונטיה מינית
  - ניטור שיטתי של שטחי ציבור
  - "במקום שמתאים ה-Controller יבקש את עמדתם של נושאי המידע או נציגיהם על העיבוד המיועד"

- לבחור רק Processor המיישם אמצעים לעמידה בתקנות
- חוזה בכתב –
  - נושא ומשך העיבוד
  - טיב ומטרת העיבוד
  - טיב המידע האישי
  - קטגוריות נשואי המידע
  - זכויות ה-Controller

- חוזה בכתב –
  - ה-Processor יעבד רק לפי הוראות בכתב מה-Controller
  - איסור העברה בינמדינתי
  - סודיות
  - אבטחה
  - סיוע ל-Controller במימוש חובותיו
  - Processor לא עושה Processor
  - מחיקה או העברה בתום התקופה
  - ביקורות

# העברת מידע בין-מדינתית

# תאימות

יש להיערך לאפשרות שההכרה  
תישלל מישראל

- אין להעביר מידע לעיבוד במדינה שרמת ההגנה בה אינה תואמת
- קביעת הנציבות בדבר תאימות –
  - שלטון החוק
  - כיבוד זכויות אדם
  - חקיקה רלבנטית (לרבות בטחון לאומי והגנה)
  - יישום החקיקה
  - כללי אבטחת מידע
  - פסיקה
  - זכויות אפקטיביות ונאכפות
  - רשות אכיפה
  - התחייבות בינלאומית
- בדיקה מחדש כל 4 שנים לפחות
- השעיה או ביטול הכרה



# העברה מותרת בלא תאימות

- העברה עם בטוחות –
  - Binding Corporate Rules
  - סעיפים אחידים להגנה על מידע
  - קוד התנהגות/רישוי + התחייבות המקבל לאמצם
- הקלות (העברה מותרת) –
  - הסכמת נושא המידע
  - העברה חיונית לתביעה משפטית
  - העברה אקראית
  - נוגעת למספר מוגבל של נושאי מידע

# תלונות, פיצויים, קנסות ועונשים

# תלונה או תביעה

- כל נושא מידע
- גוף מתמחה ללא מטרות רווח
- סמכות – מדינת ה-Controller או נושא המידע (...)
- ה-Controller אחראי לכל הנזק
- Processor אחראי רק אם התק' קבעו או לא ציית ל-Controller
- היפוך נטלים
- זכות החזרה

# קנסות מינהליים

- עד 10,000,000 אירו או 2% ממחזור גלובלי על הפרות של –
  - פרטיות ילדים
  - פרטיות בעיצוב וברירת מחדל
  - אי מינוי נציג/ מחדל נציג
  - התקשרות עם Processor שלא כאמור בתקנות
  - אי שמירת רשומות עיבוד

# קנסות מינהליים

עד 20,000,000 אירו או 4% ממחזור גלובלי על הפרות של –

- עיבוד שאינו חוקי, הוגן ושקוף; למטרה מוגדרת; תואם , רלבנטי ומוגבל למטרה; מדויק ועדכני; מוגבל בזמן ; מאובטח
- הפרת זכויות נושאי המידע – שקיפות, מסירת מידע , גישה למידע ותיקונו, זכות להישכח, ניידות מידע, זכות ההתנגדות
- העברה בין-מדינתית לא מותרת
- אי ציות להוראות מסוימות של הרשות המפקחת

# מבט מעשי על היערכות חברות

# מבט מעשי על היערכות חברות

- קביעת תחולה טריטוריאלית
- מיפוי זרמי המידע לאירגון
- ביחס לכל מקור מידע – האם האירגון הוא Controller, Joint Controller או Processor
- קביעת המקור החוקי לעיבוד המידע
- האם נחוץ סקר סיכונים
- ציות לעקרונות העיבוד ומיסמוך
- יישום והטמעת אמצעי אבטחת מידע
- תכנית תגובות לארועי אבטחה וסייבר
- מימוש זכויות נושאי המידע – עיון במידע, תיקונו, נידודו, הזכות להישכח...
- אם האירגון משתמש במיקור חוץ – עריכת הסכמים
- אם האירגון מעביר מידע מחוץ לאירופה – ביסוס היסוד החוקי להעברה
- מינוי Data Protection Office
- מינוי נציג באירופה

# שאלות?

עו"ד חיים רביה

054-6649496 , 03-3039000

[Hravia@PearlCohen.com](mailto:Hravia@PearlCohen.com)

law.co.il | PearlCohen.com

@law.co.il