

Så driver Formula E sin HR-transformation med HiBob



Grundades

2014

Huvudkontor

London, Storbritannien

Anställda

236

Tävlingsplatser

21 globalt

Vad de gör

Internationell motorsportserie för ensitsiga, helt eldrivna tävlingsbilar

Höjdpunkter

- Skapade en gemensam plattform för hela medarbetarupplevelsen
- Ger chefer snabb tillgång till personaldata de behöver för att fatta snabbare beslut
- Minskade administrationen genom AI så att chefer kan lägga mer tid på att leda sina team

Det går undan på Formula E.

Med eldrivna racerbilar som accelererar från 0 till 100 km/h på bara 1,8 sekunder har Formel 1:s elektriska motsvarighet vuxit till 21 tävlingsplatser världen över – samtidigt som organisationen fortsätter att tänja på gränserna för innovation både på och utanför banan.

I takt med att organisationen växte behövde HR-teamet hålla samma tempo. Målet var att genomföra en digital HR-transformation: att gå bortom traditionella HR-processer och hjälpa ledarna att fatta bättre beslut, skapa en smidig medarbetarupplevelse och stötta en global verksamhet.

Idag spelar HiBob en central roll i att hjälpa Formula E att göra just det.

Redo för nästa tillväxtfas genom byte av affärssystem

Formula E befinner sig i en spännande fas i företagets utveckling. Hayley Mann, HR-chef på Formula E, förklarar: ”Vi är inte längre ett ungt företag, men vi är definitivt inte heller vuxna.”

”Vi befinner oss någonstans i tonåren. Vi har en enorm potential och många möjligheter framför oss, så vi behöver en HR-plattform som kan växa tillsammans med oss.”

I takt med att verksamheten mognade tog även HR-transformationen fart, och förväntningarna på HR-teamet förändrades.

Från att tidigare främst ha fokuserat på administration och att stötta företagets tillväxt har teamet blivit en strategisk partner för hela verksamheten – med ansvar för att hjälpa ledare att fatta beslut och forma medarbetarupplevelsen.

Det har också lett till nya krav på Formula E:s HR-team. Ledande beslutsfattare i organisationen förväntar sig i allt högre grad tillgång till de personalinsikter som bara HR kan ge.

För att möta dessa förväntningar krävdes ett nytt arbetssätt.

Formula E och HiBob skapade en sammanhängande medarbetarupplevelse

Även innan den övergripande digitala HR-omställningen hade Formula E redan använt HiBob som sin centrala HR-plattform i flera år. Med tiden blev det dock tydligt att Formula E:s övriga HR-teknik hade blivit allt mer splittrad.

Olika verktyg användes för olika processer. Data fanns utspridd på flera platser. Medarbetarna behövde växla mellan olika plattformar för rutinuppgifter. Resultatet blev onödig komplexitet för medarbetarna och tidskrävande administration för HR-teamet.

Formula E bestämde sig för att satsa på en HR-transformation genom utökad användning av HiBob till Talang, Learning, Engagemang, Löner och Ersättning.

“

Vi insåg att HiBob är ett perfekt exempel på att vi *inte* lägger till något nytt. Det är inte ’ännu ett HR-verktyg’. Vi har faktiskt samlat allt på ett ställe för att skapa en mer sammanhållen och effektiv helhet.”



Ollie Brenig-Croft

Senior chef för lärande och kultur, **Formula E**

För Ollie Brenig-Croft, senior chef för lärande och kultur, låg värdet i att förenkla arbetssätten. ”Vi insåg att HiBob är ett perfekt exempel på att vi inte lägger till något nytt. Det är inte ’ännu ett HR-verktyg’. Vi har faktiskt samlat allt på ett ställe för att skapa en mer sammanhållen och effektiv helhet.”

Plattformen passade dessutom väl ihop med Formula E:s kultur och identitet. ”HiBob känns väldigt Formula E”, säger Hayley. ”Det är den professionella allt-i-ett-plattform som en innovativ organisation som Formula E behöver.”

Oavsett om medarbetarna ska ansöka om ledighet, slutföra obligatoriska utbildningar, svara på medarbetarundersökningar eller hämta sina lönespecifikationer är upplevelsen sammanhängande och enkel.

”För allt som har med HR att göra har våra medarbetare en och samma portal”, säger Hayley. ”De tänker bara: ’Just det, Bob. Det är Bob jag ska gå till, eller hur?’ För semesteransökan, medarbetarundersökningar, obligatoriska utbildningar, lönespecifikationer ... allt finns på samma plats.”

Fördelarna handlar dessutom om betydligt mer än bekvämlighet. Bakom kulisserna har administrationen minskat avsevärt. Mindre dubbelarbete, enklare processer, smidigare rapportering och snabbare beslutsfattande.

Från personaldata till bättre affärsbeslut

Idag spelar HR-teamet en mycket större roll när Formula E fattar affärsbeslut.

”Tidigare under företagets utveckling handlade vårt arbete främst om att anställa människor och betala ut löner”, säger Hayley. ”Men idag har vi – tack vare HiBob och HR-transformationen – verkligen kunnat börja arbeta med allt som skapar mervärde ... vi har blivit en möjliggörare för hela verksamheten.” Den förändringen har påverkat hur HR-funktionen uppfattas internt.

Istället för att behöva återkomma senare med rapporter eller manuellt sammanställa information kan teamet i allt större utsträckning svara direkt, i realtid.



”Före Bob kunde vi exempelvis presentera en PowerPoint för styrelsen eller ledningsgruppen, och om någon ställde en fråga fick vi återkomma efter mötet när vi hade hunnit ta fram datan. Men med Bob kan vi ta fram svaren direkt, i realtid. Det sker här och nu. Det är live.”



Hayley Mann

HR-chef, **Formula E**

”Före Bob kunde vi exempelvis presentera en PowerPoint för styrelsen eller ledningsgruppen, och om någon ställde en fråga fick vi återkomma efter mötet när vi hade hunnit ta fram datan”, förklarar Hayley. ”Men med Bob kan vi ta fram svaren direkt, i realtid. Det sker här och nu. Det är live.”

Analysen av Formula E:s årliga medarbetarundersökning visar tydligt hur stor skillnaden har blivit. Under ett ledningsmöte ville företagets vd förstå om en viss trend även syntes inom olika medarbetargrupper.

Istället för att behöva lämna mötet, analysera personaldatan och återkomma senare kunde HR-teamet filtrera informationen direkt i Bob och svara på frågan omedelbart. Diskussionen kunde därmed fortsätta utan avbrott.

En stor del av de här realtidsinsikterna möjliggörs av Bob AI, som integrerar AI i HR-arbetet. AI-funktionerna för HR har också spelat en viktig roll i Formula E:s process för prestationsbedömningar. Som del av HR-transformationen får chefer nu AI-genererade sammanfattningar som lyfter fram viktiga teman, vilket minskar tiden som går åt till förberedelser och informationsinhämtning och frigör mer tid för meningsfulla utvecklingssamtal.

”AI är fantastisk eftersom den minskar den mentala belastningen för cheferna. De kan fokusera på själva samtalet”, säger Ollie. ”För mig frigör den mentalt utrymme så att jag kan fokusera på vad som kommer närmast, istället för att fastna i operativa uppgifter.”

Idag har Formula E:s HR-team byggt upp en stark strategisk trovärdighet och fått en tydligare röst i de samtal som formar organisationens framtid.



Ett nytt elektrifierande kapitel

Formula E:s nästa tillväxtfas handlar inte om att anställa fler. Istället handlar det om att hjälpa de medarbetare som redan finns i organisationen att prestera på bästa möjliga nivå.

”Vi planerar inte att öka personalstyrkan nämnvärt under de kommande två åren”, säger Hayley. ”Vår uppgift ur ett personalperspektiv är att se till att vi har fantastiska medarbetare som presterar på mycket hög nivå, utan att hämmas av onödig ineffektivitet eller onödiga processer. Och HiBob är verkligen en viktig del av vår framtid.”

“

Vår uppgift ur ett personalperspektiv är att se till att vi har fantastiska medarbetare som presterar på mycket hög nivå, utan att hämmas av onödig ineffektivitet eller onödiga processer. Och HiBob är verkligen en viktig del av vår framtid.”



Hayley Mann

HR-chef, **Formula E**

Idag vet medarbetarna exakt vart de ska vända sig i frågor som rör människor och kultur. ”Folk fattar verkligen Bob”, säger Hayley. ”De vill använda plattformen. När man går in där känns det inte som en traditionell, tråkig HR-sida.”

Även innan Formula E:s HR-transformation med HiBob byggde företagets framgång på att kunna röra sig snabbt, anpassa sig kontinuerligt och fatta trygga beslut under press.

Med en sammanhållen plattform som stöttar medarbetare, chefer och ledare kan Formula E skapa en starkare medarbetarupplevelse och samtidigt ge verksamheten personaldata och insikter som behövs för att ligga steget före.

Viktiga lärdomar

- Bob hjälper Formula E:s HR-team att bli en central strategisk del av hela verksamheten.
- Genom HR-transformationen har Bob blivit Formula E:s samlade lösning för HR – från Talang och Core HR till Löner.
- Bob fungerar som Formula E:s gemensamma källa till tillförlitlig HR- och personaldata.
- HiBobs funktioner för AI i HR hjälper Formula E:s HR-team att snabbt ge resten av verksamheten svar baserade på realtidsdata.



Integrationer

AI-översikt i
prestationsutvärderingar

Knappen 'Visa tidslinje' längst upp
till höger i varje medarbetarprofil

Favoritfunktioner i Bob

◆ Bob AI

📁 Payroll Suite