

Echt vertrouwen opbouwen binnen Formula E met HiBob



Opgericht in
2014

Hoofdkantoor
Londen, VK

Medewerkers
236

Racelocaties
21 wereldwijd

Bedrijfsactiviteit

Internationale autosportserie voor volledig elektrische eenzitters

Hoogtepunten

- Eén centrale plek gecreëerd voor elke medewerkerservaring
- Geeft leiders snel toegang tot de personeelsinzichten die ze nodig hebben om sneller beslissingen te nemen
- Minder administratietijd dankzij AI, zodat managers meer tijd hebben om hun mensen aan te sturen

Formula E gaat snel vooruit.

Met elektrische raceauto's die in slechts 1,8 seconden van 0 naar 96 km/u kunnen accelereren, is de volledig elektrische tegenhanger van Formula 1 inmiddels uitgebreid naar 21 racelocaties wereldwijd. Tegelijkertijd blijft de organisatie de grenzen van innovatie verleggen, zowel op als naast het circuit.

Naarmate de organisatie groeide, moest ook het People Team bijbenen. Het doel: een HR-transformatie die verder gaat dan alleen HR-processen en leiders helpt betere beslissingen te nemen, een naadloze werknemerservaring te creëren en een wereldwijd opererende organisatie te ondersteunen.

Vandaag speelt HiBob een centrale rol om Formula E met die HR-transformatie te helpen.

Klaar voor de volgende groeifase

Formula E bevindt zich in een spannende fase van zijn bedrijfsontwikkeling. Hayley Mann, Chief People Officer bij Formula E, legt uit: "We zijn geen startup meer, maar we zijn zeker ook nog niet volwassen."

"We zitten een beetje in de fase van een onzekere puber. We hebben veel potentieel en kansen voor ons, dus we hebben een people platform nodig dat met ons kan meegroeien."

Naarmate de organisatie volwassener werd, veranderden ook de verwachtingen van het People Team.

Wat begon als een functie die zich voornamelijk richtte op administratie en het ondersteunen van groei, is uitgegroeid tot een strategische partner voor de hele organisatie. Het team helpt leiders beslissingen te nemen en geeft vorm aan de werknemerservaring en HR-processen.

Daardoor zijn ook de verwachtingen van het People Team van Formula E veranderd. Senior executives binnen de organisatie verwachten steeds vaker toegang tot de inzichten die alleen een peopleteam kan bieden.

Om aan die verwachtingen te voldoen, was een andere aanpak nodig.

Eén verbonden ervaring creëren

Formula E gebruikte HiBob al jarenlang als centraal HR-platform. Na verloop van tijd werd echter duidelijk dat het bredere HR-technologielandchap van Formula E versnipperd was geraakt.

Verschillende tools werden gebruikt voor verschillende HR-processen. Gegevens stonden op verschillende plekken. Medewerkers moesten voor eenvoudige dagelijkse taken steeds tussen platforms schakelen. Het resultaat: onnodige complexiteit voor medewerkers en tijdrovende administratie voor het People Team.

Formula E ging daarom voor een volledige HR-transformatie en besloot het gebruik van HiBob uit te breiden naar Talent, Learning, Engagement, Payroll en Compensation.

“

We ontdekten dat HiBob het perfecte voorbeeld is van hoe we *niet nóg iets nieuws* toevoegen. Het is niet ‘weer een HR-tool’. We hebben juist alles op één plek samengebracht voor meer samenhang en efficiëntie.”



Ollie Brenig-Croft

Senior Learning and Culture Manager, **Formula E**

Voor Ollie Brenig-Croft, Senior Learning and Culture Manager, zat de meerwaarde vooral in het vereenvoudigen van HR-processen. “We ontdekten dat HiBob het perfecte voorbeeld is van hoe we niet nóg iets nieuws toevoegen. Het is niet ‘weer een HR-tool’. We hebben juist alles op één plek samengebracht, zodat het geheel beter op elkaar aansluit en efficiënter werkt.”

Het platform sloot ook goed aan bij de cultuur en identiteit van Formula E. “HiBob voelt écht als Formula E”, zegt Hayley. “Het is het professionele, alles-in-één-platform dat een vooruitstrevende organisatie als Formula E nodig heeft.”

Of medewerkers nu verlof aanvragen, verplichte trainingen volgen, engagement-enquêtes invullen of hun loonstrook bekijken: alles is met elkaar verbonden en werkt intuïtief.

“Voor alles wat met People-services te maken heeft, hebben onze mensen één portaal waar ze terechtkunnen,” zegt Hayley. “Ze denken gewoon: ‘Oh, Bob. Daarvoor ga ik naar Bob, toch?’ Vakantie aanvragen, onze engagement-enquête invullen, verplichte trainingen volgen, mijn loonstrook bekijken... alles op één plek.”

En de voordelen gaan veel verder dan alleen gemak. Achter de schermen is er veel minder administratie. Minder dubbel werk, eenvoudigere processen, soepelere rapportages en snellere besluitvorming.

Van personeelsgegevens naar zakelijke beslissingen

Vandaag de dag speelt het People Team een veel grotere rol bij het nemen van zakelijke beslissingen binnen Formula E.

“Eerder in de ontwikkeling van het bedrijf waren we vooral bezig met mensen aannemen en hun salaris betalen,” zegt Hayley. “Maar dankzij HiBob zijn we ons nu echt gaan richten op alles wat extra waarde toevoegt... we maken de hele organisatie sterker.” Die HR-transformatie heeft ook veranderd hoe de functie intern wordt gezien.

In plaats van later terug te komen met rapportages of handmatig informatie te verzamelen, heeft het team steeds vaker direct realtime inzicht en antwoord op vragen.



“Vóór Bob presenteerden we vaak een PowerPoint aan ons bestuur of senior management. Als er tijdens de vergadering vragen kwamen, moesten we daar meestal pas later op terugkomen, nadat we de gegevens hadden verzameld,” legt Hayley uit. Met Bob kunnen we de antwoorden direct in realtime erbij pakken. Op het moment zelf. Live.”



Hayley Mann

Chief People Officer, **Formula E**

“Vóór Bob presenteerden we vaak een PowerPoint aan ons bestuur of senior management. Als er tijdens de vergadering vragen kwamen, moesten we daar meestal pas later op terugkomen, nadat we de gegevens hadden verzameld,” legt Hayley uit. “Met Bob kunnen we de antwoorden direct in realtime erbij pakken. Op het moment zelf. Live.”

De analyse van Formula E's jaarlijkse engagement-enquête liet goed zien hoeveel er was veranderd. Tijdens een gesprek met de leiding wilde de CEO van Formula E weten of een bepaalde trend ook zichtbaar was binnen verschillende groepen medewerkers.

In plaats van de vergadering te verlaten om de gegevens te analyseren en later terug te komen, filterde het People Team de informatie live in Bob en gaf het direct antwoord op de vraag. Zo kon het gesprek meteen verdergaan.

Een groot deel van deze realtime inzichten wordt geleverd door de geïntegreerde AI van Bob: Bob AI. Ook bij het prestatiebeoordelingsproces van Formula E speelde deze technologie een rol. Managers ontvangen nu door AI gegenereerde samenvattingen waarin de belangrijkste thema's naar voren komen. Daardoor zijn ze minder tijd kwijt aan voorbereiden en informatie verzamelen en houden ze meer tijd over voor waardevolle gesprekken over ontwikkeling.

“De AI is fantastisch, omdat het de mentale belasting van managers wegneemt. Zo kunnen ze zich richten op het échte gesprek,” zegt Ollie. “Voor mij geeft het ruimte in mijn hoofd om me te richten op wat hierna komt, in plaats van operationele taken te moeten afhandelen.”

Vandaag de dag heeft het People Team van Formula E een sterke strategische positie opgebouwd en een duidelijkere stem in gesprekken die de toekomst van de organisatie bepalen.



Een nieuwe, energieke fase

De volgende groeifase van Formula E draait niet om meer mensen aannemen. Het gaat erom de mensen die er al zijn te helpen optimaal te presteren.

“We zijn niet van plan om ons personeelsbestand de komende twee jaar aanzienlijk uit te breiden”, zegt Hayley. “Vanuit People is het onze taak om ervoor te zorgen dat we geweldige mensen hebben die op een zeer hoog niveau kunnen presteren, zonder onnodige inefficiëntie of processen die hen in de weg zitten. En HiBob is echt een belangrijk onderdeel van onze toekomst.”

“

Vanuit People is het onze taak om ervoor te zorgen dat we geweldige mensen hebben die op een zeer hoog niveau kunnen presteren, zonder onnodige inefficiëntie of processen die hen in de weg zitten. En HiBob is echt een belangrijk onderdeel van onze toekomst.”



Hayley Mann

Chief People Officer, **Formula E**

Vandaag weten medewerkers precies waar ze terechtkunnen voor alles wat met people en cultuur te maken heeft. “Mensen begrijpen Bob echt”, zegt Hayley. “Ze willen het gebruiken. Als je het opent, ziet het er niet uit als een traditionele, saaie HR-pagina.”

Voor Formula E is succes altijd afhankelijk geweest van snel kunnen handelen, zich voortdurend aanpassen en vol vertrouwen beslissingen nemen onder druk.

Met één verbonden platform voor medewerkers, managers en leiders bouwt Formula E aan een sterkere medewerkerservaring en beschikt de organisatie tegelijkertijd over de inzichten die nodig zijn om voorop te blijven lopen.

Belangrijke conclusies

- Dankzij de HR-transformatie met Bob groeit het People Team van Formula E uit tot een centrale strategische pijler binnen de hele organisatie.
- Bob is uitgegroeid tot de centrale plek voor alles wat met HR-processen te maken heeft, van Talent en Core HR tot Payroll.
- Bob fungeert als één centrale bron van betrouwbare informatie voor het People Team van Formula E.
- De AI-functies van HiBob helpen het People Team van Formula E om realtime inzichten en antwoorden te krijgen op vragen vanuit de hele organisatie.



Integraties

AI-overzicht in de prestatiebeoordeling

De knop ‘tijdlijn bekijken’ rechtsboven in elk medewerkersprofiel

Favoriete Bob-functies

◆ Bob AI

📁 Payroll Suite